

**Hướng dẫn dịch vụ hóa đơn điện tử**

(<http://crm.vin-ra.com/>)

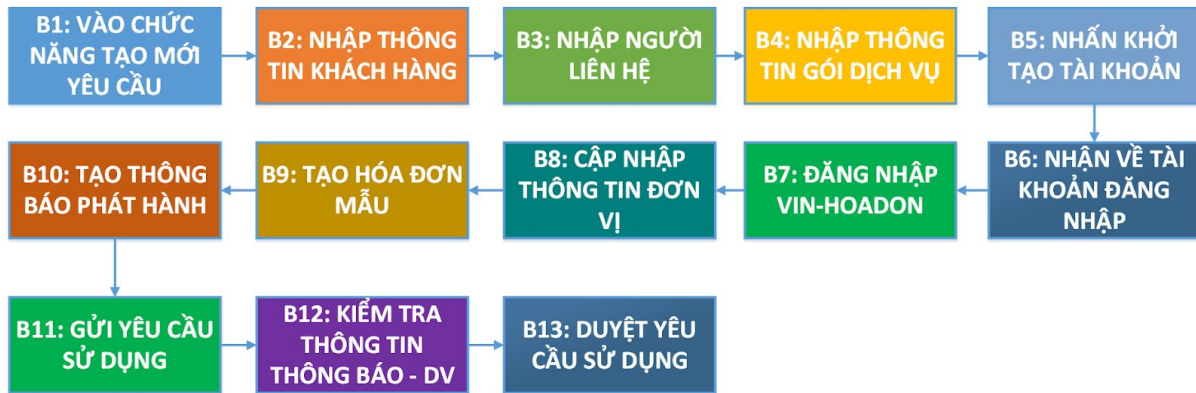


**ĐỐI TÁC BÁN HÀNG TIN CẬY**

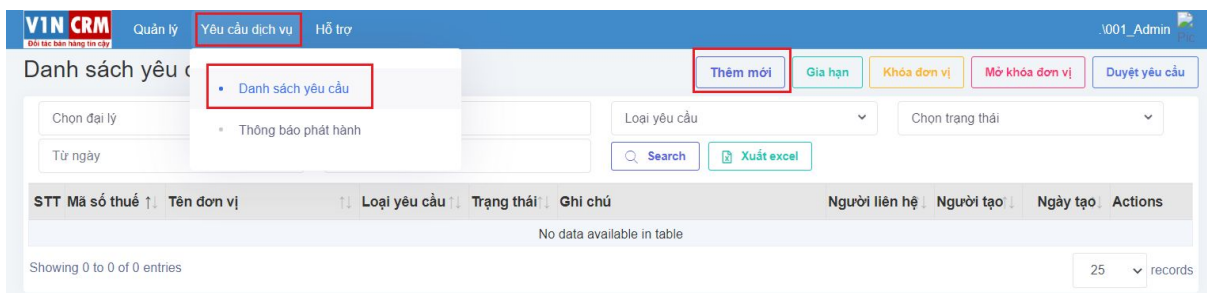
<b>1. Tạo mới khách hàng và gói dịch vụ</b>	<b>3</b>
1.1. Quy trình	3
1.2. B1: Vào chức năng tạo mới yêu cầu	3
1.3. B2: Nhập thông tin khách hàng	3
1.4. B3: Nhập thông tin người liên hệ	4
1.5. B4: nhập về thông tin gói dịch vụ	5
1.6. B5: Nhấn khởi tạo tài khoản	5
1.7. B6: Nhận về tài khoản đăng nhập	5
1.8. B7: Đăng nhập vào VIN-HOADON	5
1.9. B8: Cập nhập thông tin đơn vị	6
1.10. B9: Tạo mẫu hóa đơn	7
1.11. B10: Tạo thông báo phát hành	9
1.11.1. Quyết định và thông báo	9
1.11.2. Đóng gói và gửi cơ quan thuế	10
1.12. B11: Gửi yêu cầu sử dụng	10
1.12.1. Cài đặt VIN-Sign	10
1.12.2. Đăng ký chứng thư số	10
1.12.3. Gửi yêu cầu sử dụng hóa đơn điện tử	11
1.13. B12: Kiểm tra thông tin thông báo	11
1.13.1. Thông tin yêu cầu cần duyệt sử dụng	11
1.13.2. Đối chiếu thông tin với TCT	12
1.14. B13: Duyệt yêu cầu sử dụng dịch vụ	13
<b>2. Gia hạn gói dịch vụ</b>	<b>14</b>
2.1. Quy trình	14
2.2. B1: Chọn chức năng tạo yêu cầu	14
2.3. B2: Chọn khách hàng	14
2.4. B3: Chọn gói dịch vụ và gửi yêu cầu	15
2.5. B4: Kiểm tra thông tin yêu cầu	16
2.6. Phê duyệt thông tin dịch vụ	17
<b>3. Khóa và mở khóa khách hàng</b>	<b>17</b>
3.1. Vào chức năng	17
3.2. Chọn khách hàng	18
3.3. Kiểm tra yêu cầu	18
3.4. Phê duyệt/Từ chối yêu cầu	19
<b>4. Xử lý các trường hợp khác</b>	<b>20</b>
4.1. Trường hợp tranh chấp khách hàng	20
4.2. Trường hợp chỉnh sửa gói dịch vụ	20

# 1. Tạo mới khách hàng và gói dịch vụ

## 1.1. Quy trình



## 1.2. B1: Vào chức năng tạo mới yêu cầu



Các loại người dùng sẽ thực hiện chức năng này:

- Nhân viên đại lý: Bán hàng, nghiệp vụ, quản trị
- Cộng tác viên của đại lý

Điều kiện:

- Khách hàng chưa mua dịch vụ hóa đơn điện tử VIN-HOADON lần nào (nếu đã mua thì chỉ thực hiện gia hạn thôi)

Để vào được màn hình tạo yêu cầu thêm mới cho dịch vụ hóa đơn, người dùng cần thực hiện các bước sau:

- Bước 1: Từ Menu vào chức năng “Yêu cầu dịch vụ”
- Bước 2: Vào chức năng “Danh sách yêu cầu”
- Bước 3: Chọn “Thêm mới”

## 1.3. B2: Nhập thông tin khách hàng

Màn hình nhập yêu cầu hóa đơn sẽ có 4 phần chính cần thực hiện

- Thông tin doanh nghiệp
- Thông tin người liên hệ của doanh nghiệp
- Thông tin gói dịch vụ của doanh nghiệp

- Trường hợp nhập hộ: chọn tài khoản mà người dùng muốn nhập hộ

**VIN CRM** Quản lý Yêu cầu dịch vụ Hỗ trợ 001\_Admin

Thông tin yêu cầu hóa đơn

Mã số thuế \*   Mã BHXH

Tên đơn vị \*

Tỉnh thành \*  Quận huyện \*  Cơ quan thuế \* **1**

Địa chỉ \*

Email  Số điện thoại  Website

Ngân hàng  Số tài khoản  Fax

Ghi chú

Danh sách người liên hệ **2**

Họ tên	Chức vụ	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Email *	Xóa
		dd/mm/yyyy	Nam <input type="text"/>			<input type="button" value="🗑️"/>

Danh sách gói dịch vụ **3**  Gói dịch vụ 500 | 0

Mã gói	Tên gói	Số lượng hóa đơn	Đơn giá	Thành tiền	Xóa
					<input type="button" value="🗑️"/>

Phí khác

Tổng số lượng  Tổng tiền

Tài khoản tạo **4**

Thông tin doanh nghiệp bao gồm:

- Mã số thuế: Thông tin bắt buộc
- Tên đơn vị: Thông tin bắt buộc
- Tỉnh thành: Thông tin bắt buộc
- Quận huyện: Thông tin bắt buộc
- Cơ quan thuế: Thông tin bắt buộc
- Địa chỉ: Thông tin bắt buộc
- Email
- Số điện thoại
- Website
- Ngân hàng
- Số tài khoản
- Fax
- Ghi chú

## 1.4. B3: Nhập thông tin người liên hệ

Thông tin người liên hệ bao gồm:

- Họ và tên
- Chức vụ
- Ngày sinh
- Giới tính

- Số điện thoại
- Email: Đây là thông tin bắt buộc để gửi thông tin tài khoản

## 1.5. B4: nhập về thông tin gói dịch vụ

Thông tin gói dịch vụ bao gồm:

- Chọn gói dịch vụ: Chọn gói dịch vụ và nhấn (+). Một gói dịch vụ có thể được chọn nhiều lần
- Nhập thêm đơn giá nếu cần
- Nhập các chi phí khác như: Thiết kế, khởi tạo, ...

### **Lưu ý: Trong trường hợp nhập hộ**

- Chọn tài khoản mà bạn muốn nhập hộ

## 1.6. B5: Nhấn khởi tạo tài khoản

Sẽ có 3 tính năng cần chú ý ở bước cuối cùng:

- **Lưu và khởi tạo:** Lưu vào bán hàng và tạo tài khoản trên VIN-HOADON
- **Lưu nháp:** Lưu tạm vào bán hàng để xử lý sau
- **Trở lại:** trở lại màn hình danh sách trước đó

## 1.7. B6: Nhận về tài khoản đăng nhập

Trong email trả về cho doanh nghiệp sẽ có nội dung như sau:



hoadondientu@visnam.com

tới tôi ▾

Kính gửi Quý Công Ty / Khách hàng,

Chúng tôi xin gửi tới quý khách hàng thông tin tài khoản đăng nhập hệ thống hóa đơn điện tử VIN-HOADON:

Mã số thuế đơn vị: 0109196985

Tên đăng nhập: KTT

Mật khẩu: 12345678

Link truy cập: [link](#)

## 1.8. B7: Đăng nhập vào VIN-HOADON

Khi nhận được tài khoản từ người quản trị dịch vụ của nhà cung cấp, doanh nghiệp thực hiện đăng nhập vào hệ thống


Đà Nẵng  
Miền Bắc  
Miền Nam

1900 6134  
1900 886 635  
1900 966 966

33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng  
279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM

## Giải pháp hóa đơn điện tử toàn diện

Đơn vị hàng đầu cung cấp giải pháp hóa đơn điện tử




- Phần mềm hóa đơn điện tử Vin-hoadon đáp ứng đầy đủ nghiệp vụ hóa đơn điện tử theo Nghị định 119/2018/NĐ-CP, Thông tư 32/2011/TT-BTC, Thông tư 39/2014/TT-BTC.
- Kho mẫu hóa đơn phong phú, đa dạng, doanh nghiệp có thể lựa chọn mẫu có sẵn trên phần mềm.
- Triển khai thành công cho các doanh nghiệp hàng đầu

### TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ 24/7

Đà Nẵng	1900 6134	33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng
Miền Bắc	1900 886 635	
Miền Nam	1900 966 966	279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM

**VIN HOADON**  
kinhdoanh@vin-ra.vn

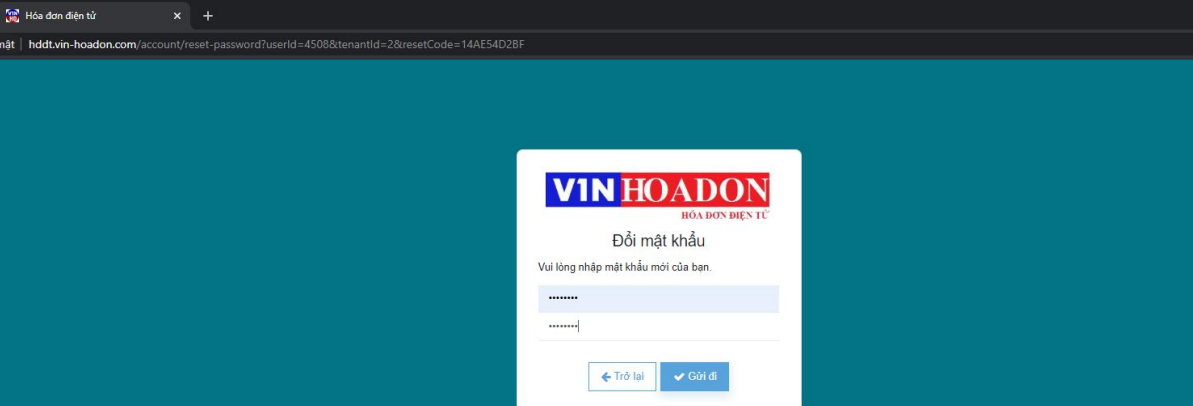


### Nhập các thông tin

- Tên đăng nhập
- Mật khẩu
- Captchar

### Nhấn vào đăng nhập

Lần đăng nhập đầu tiên, hệ thống yêu cầu người sử dụng sẽ phải đổi mật khẩu



### Các thông tin cần nhập:

- Mật khẩu mới
- Nhắc lại mật khẩu mới

Nhấn gửi đi để cập nhập mật khẩu mới

## 1.9. B8: Cập nhập thông tin đơn vị

Sau khi đổi mật khẩu xong, người dùng sẽ vào màn hình thực hiện các bước khởi tạo bao gồm kiểm tra thông tin đơn vị để tránh trường hợp sai sót trong quá trình nhập của người quản trị dịch vụ

Bước 1: Doanh nghiệp

Đà Nẵng  
Miền Bắc  
Miền Nam

1900 6134  
1900 886 635  
1900 966 966

33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng  
279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM

Kiểm tra và chỉnh sửa các thông tin, đây là các thông tin sẽ đưa vào hóa đơn, nên cần chính xác cao:

- Tỉnh thành
- Quận huyện
- Địa chỉ (đến phường/xã): Mục đích để lập thông báo phát hành đúng với TT26
- Địa chỉ đầy đủ
- Chi cục thuế
- Số điện thoại
- Email

## 1.10. B9: Tạo mẫu hóa đơn

Lựa chọn mẫu hóa đơn từ hệ thống và thực hiện thay đổi phù hợp với hóa đơn mà doanh nghiệp mong muốn sử dụng

Bước 2: Mẫu hóa đơn

Chức năng: Phát hành hóa đơn → Tạo mẫu hóa đơn

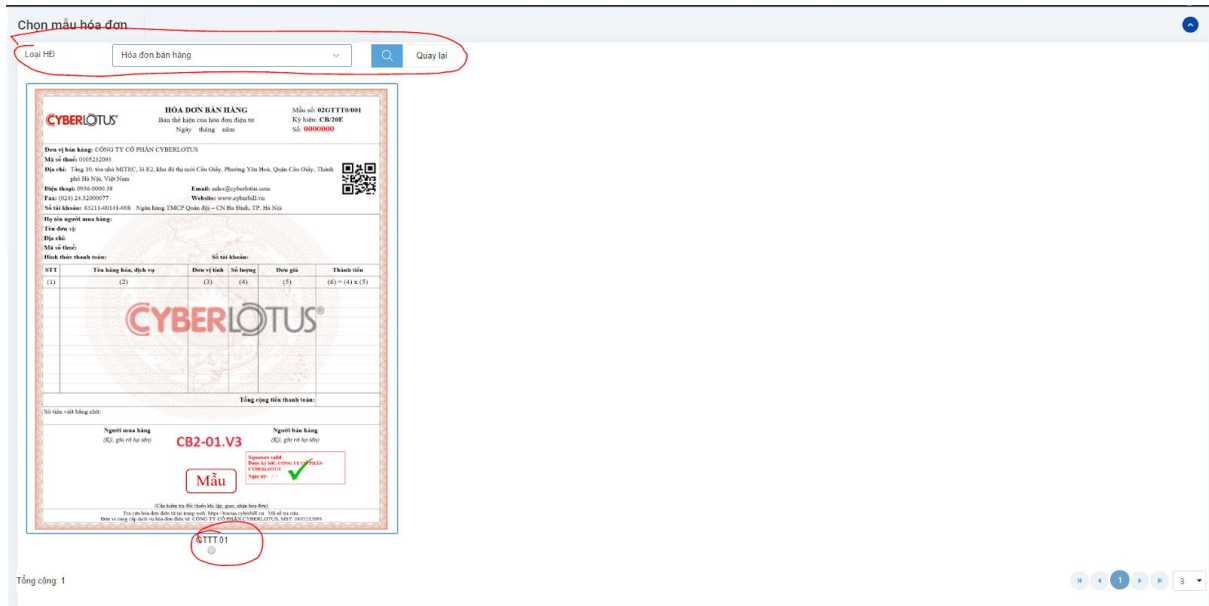
STT	Loại hóa đơn	Tên mẫu hóa đơn	Mã số	Ký hiệu	Hành động
1	Hóa đơn bán hàng	Hóa đơn bán hàng 01	02GTT0001	VN20E	

Vào thêm mới mẫu hóa đơn

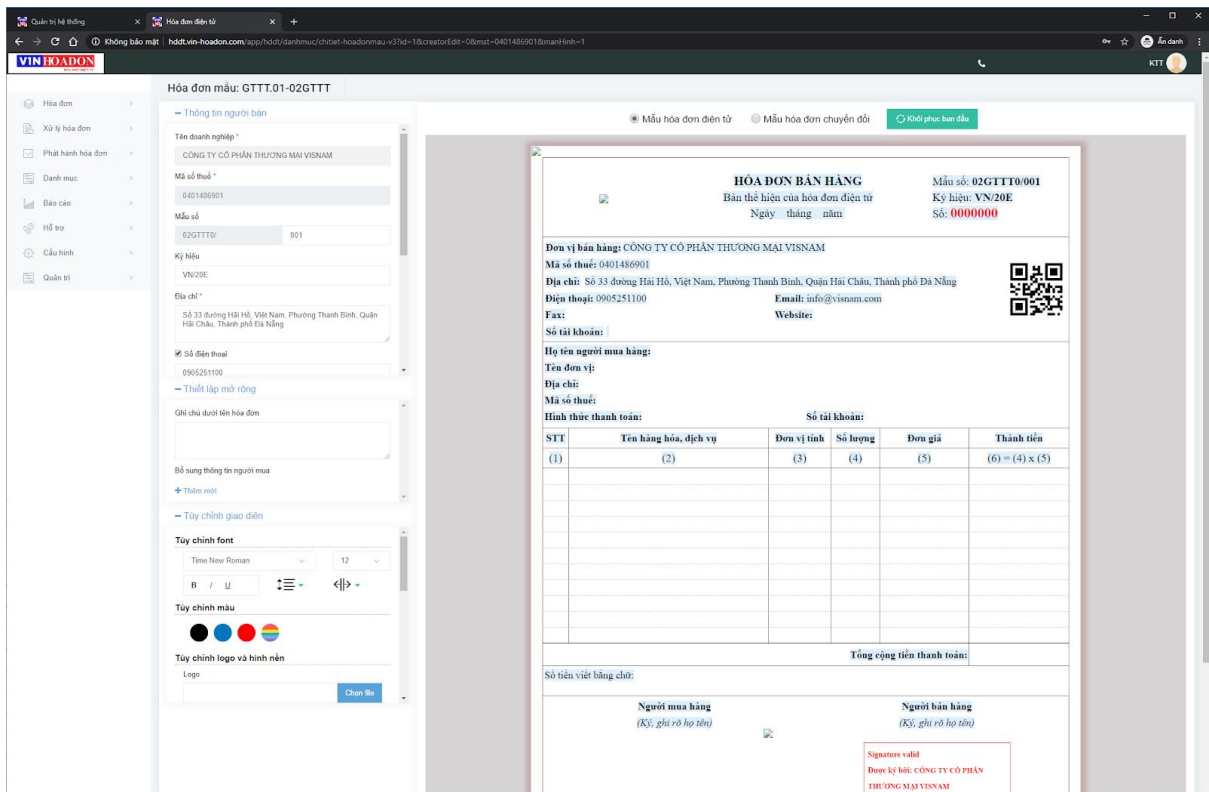
Đà Nẵng  
Miền Bắc  
Miền Nam

1900 6134  
1900 886 635  
1900 966 966

33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng  
279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM



Chọn: Loại hóa đơn, lựa chọn 1 hóa đơn và qua màn hình sửa:



Ở đây có thể sửa chữa các thông tin:

- Thông tin người bán
- Các trường thiết lập mở rộng: Ghi chú dưới hóa đơn, thêm trường mở rộng
- Tùy chỉnh giao diện: Logo, phông nền, màu sắc chữ

(Tài liệu hướng dẫn tùy chỉnh một mẫu trên website)

Lưu lại thông tin mẫu để phục vụ các mục đích về phát hành hóa đơn

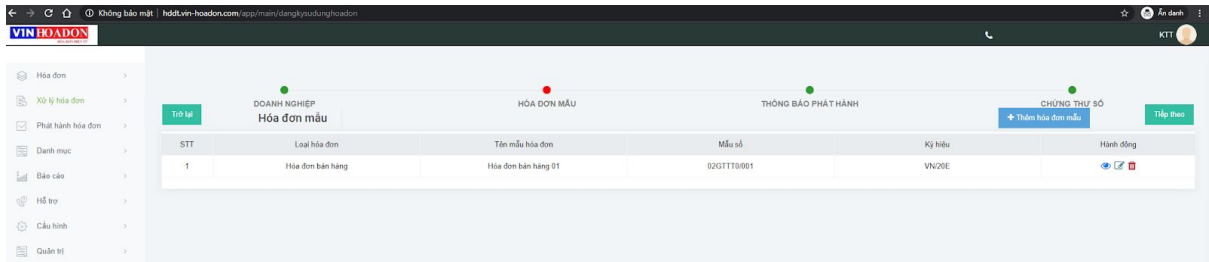
Thông tin sau khi lưu:



Đà Nẵng  
Miền Bắc  
Miền Nam

1900 6134  
1900 886 635  
1900 966 966

33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng  
279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM

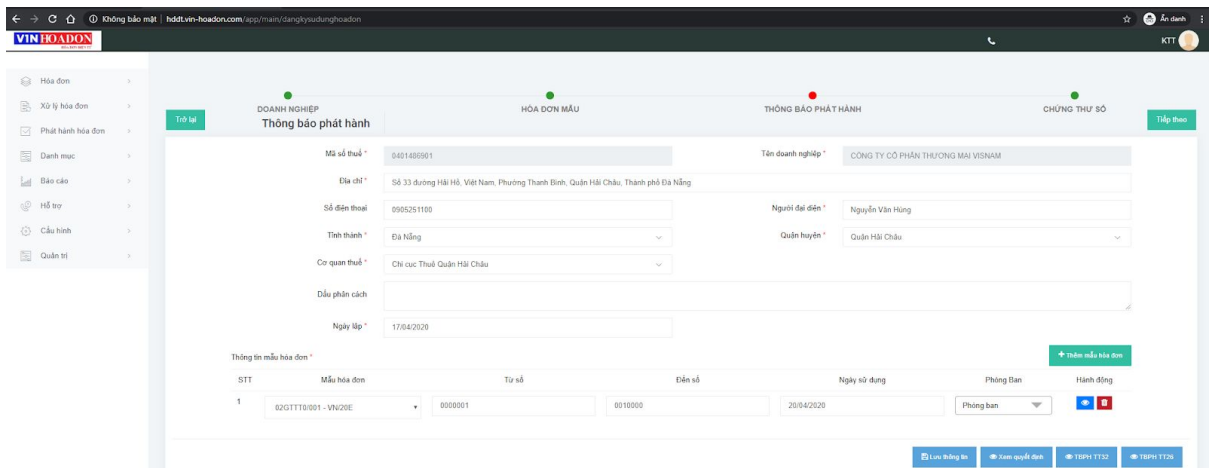


## 1.11. B10: Tạo thông báo phát hành

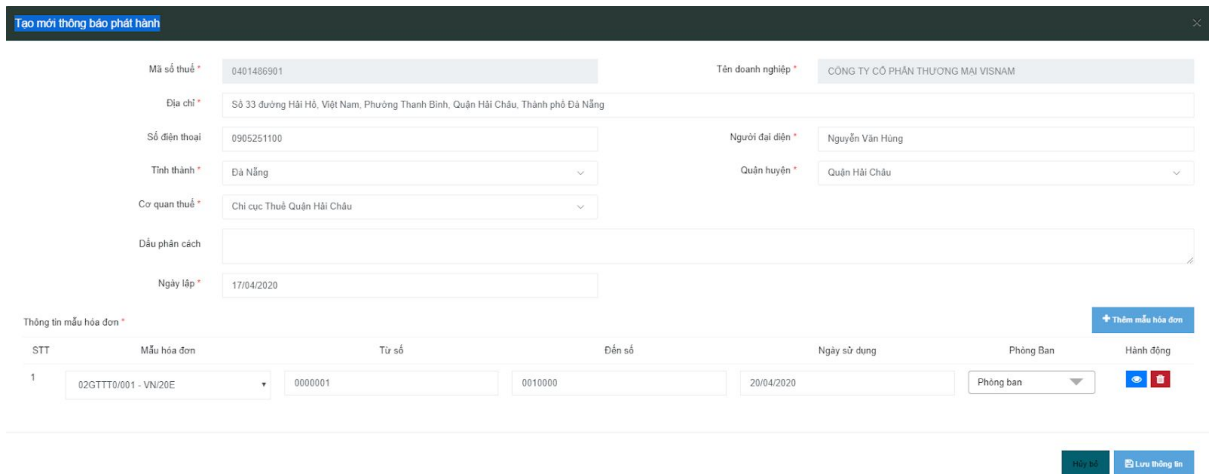
### 1.11.1. Quyết định và thông báo

Sau khi đã có mẫu hóa đơn với thông tin đầy đủ của mẫu, doanh nghiệp thực hiện tạo quyết định phát hành và thông báo phát hành hóa đơn với các thông tin cần thiết cho nội bộ và cơ quan thuế như sau:

Thực hiện tại chức năng: Phát hành hóa đơn → Thông báo phát hành hóa đơn điện tử  
(Việc tạo thông báo thì hệ thống sẽ tự động tạo quyết định phát hành hóa đơn điện tử)



Màn hình thêm mới

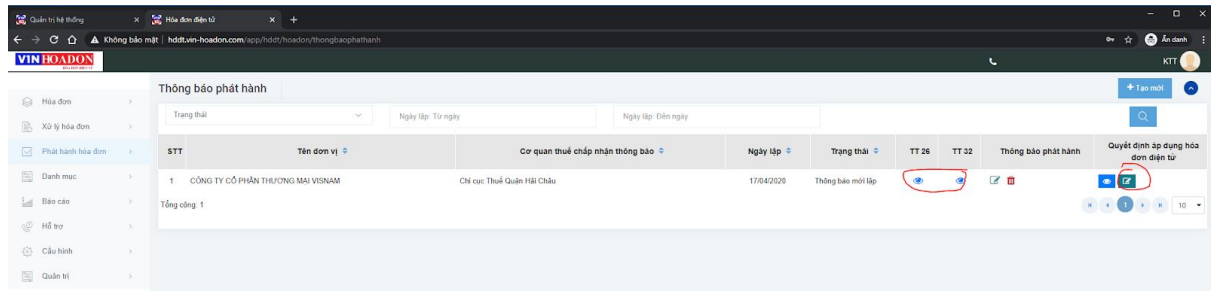


Quá trình thực hiện:

- Chọn mẫu hóa đơn đã thiết kế
- Và lưu lại thông tin về thông báo phát hành

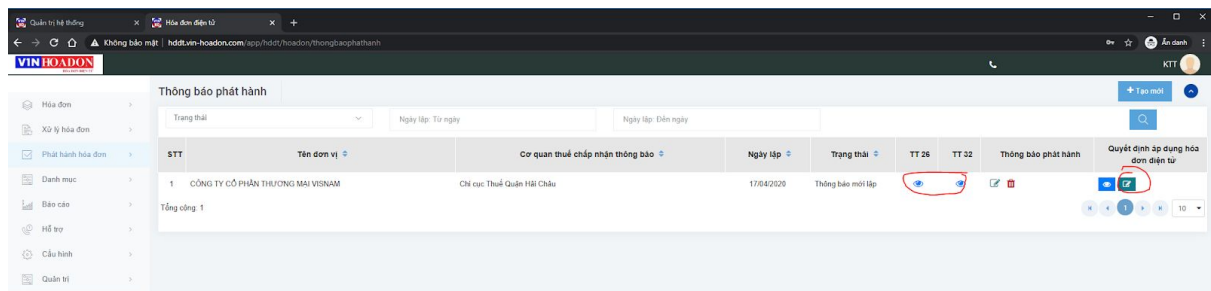
Trên màn hình thanh công có

- Quyết định phát hành tự động tạo ra
- Mẫu XML của Thông báo phát hành theo thông tư 26 hoặc thông tư 32.



## 1.11.2. Đóng gói và gửi cơ quan thuế

Đóng gói thông tin cơ quan thuế trên màn hình thông báo phát hành đã đủ, doanh nghiệp thực hiện các bước tải file



Các file bao gồm

- Quyết định phát hành bản word
- Hóa đơn mẫu bản PDF
- Thông báo phát hành theo thông tư 26 (Bản XML)

Đóng gói thông báo phát hành và gửi lên cơ quan thuế theo cổng nộp tờ khai của tổng cục thuế

## 1.12. B11: Gửi yêu cầu sử dụng

### 1.12.1. Cài đặt VIN-Sign

Thực hiện tải bộ cài VIN-Sign tại đường link:

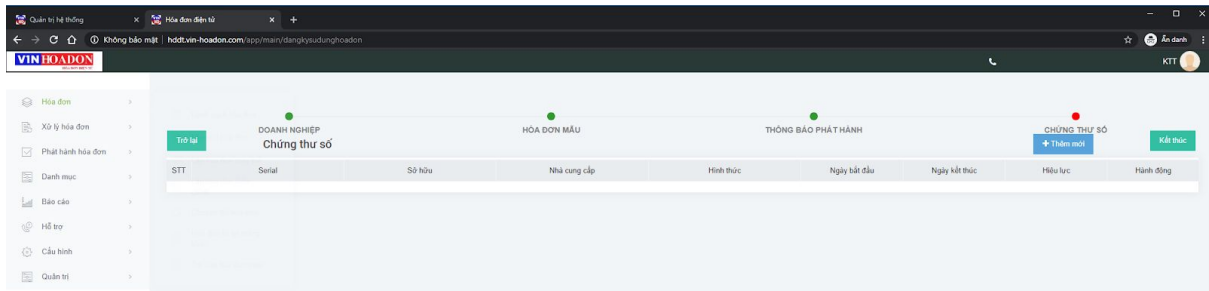
- <http://kyso.vin-hoadon.com/vin-sign.exe>

Thực hiện cài đặt theo hướng dẫn

### 1.12.2. Đăng ký chứng thư số

Sau khi đã cài đặt chứng thư số, người dùng thực hiện vào chức năng đăng ký chứng thư số để có thể thực hiện đăng ký chứng thư số lên hệ thống

- Cấu hình → Thông tin doanh nghiệp → Chứng thư số
- Hoặc bước 4 của màn hình đăng nhập



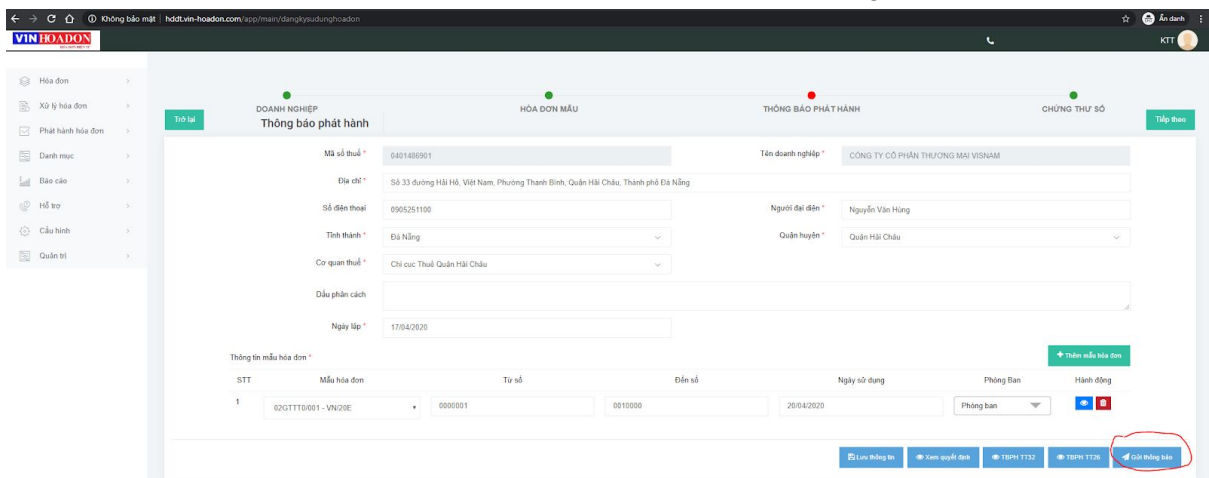
- Cấm token
- Chọn chức năng thêm mới

### 1.12.3. Gửi yêu cầu sử dụng hóa đơn điện tử

Sau bước 5 gửi cơ quan thuế, doanh nghiệp được cơ quan thuế chấp nhận sẽ thực hiện yêu cầu người quản trị dịch vụ mở chức năng để có khả năng sử dụng các nghiệp vụ tạo hóa đơn

Người dùng vào màn các bước khởi tạo (bước 4) thực hiện gửi yêu cầu lên hệ thống

- Đăng nhập vào hệ thống
- Vào màn hình 4 bước, tại bước 3, nhấn vào phần Gửi thông báo



Doanh nghiệp chờ quản lý dịch vụ kiểm tra với cơ quan thuế để được duyệt sử dụng

## 1.13. B12: Kiểm tra thông tin thông báo

### 1.13.1. Thông tin yêu cầu cần duyệt sử dụng

Thông tin yêu cầu:

- Bước 1: Vào “Yêu cầu dịch vụ”
- Bước 2: Chọn chức năng “Thông báo phát hành”
- Bước 3: Chọn “Thông báo phát hành muốn kiểm tra”

Đà Nẵng  
Miền Bắc  
Miền Nam

1900 6134  
1900 886 635  
1900 966 966

33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng  
279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM

The screenshot shows the VIN CRM interface. A search filter is applied to 'Yêu cầu dịch vụ' (Service Request) with the value 'Thông báo phát hành' (Invoice Issuance Notice). The table below lists the results:

STT	Mã số thuế	Quyết định sử dụng	Thông tư 26	Thông tư 32	Mẫu hóa đơn	Trạng thái	Ngày lập	Actions
1	0101010109				01GKT0/001 - CB/20E : 1 - 10	Đã duyệt	06/27/2020	
2	0101010109				01GKT0/001 - CB/20E : 11 - 20	Từ chối	06/27/2020	
3	0109196985				01GKT0/001 - BN/20E : 1 - 10	Từ chối	06/26/2020	
4	0303030303				02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200	Chờ duyệt	06/27/2020	<span>Chấp nhận</span> <span>Từ chối</span>
5	0316284693				01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GKT0/001 - DP/20E : 1 - 200	Chờ duyệt	06/21/2020	<span>Chấp nhận</span> <span>Từ chối</span>
6	1231231231				01GKT0/001 - CB/20E : 1 - 10 01GKT0/001 - CB/20E : 1 - 10	Đã duyệt	06/26/2020	

### 1.13.2. Đối chiếu thông tin với TCT

Thông tin kiểm tra trên thuế

- Địa chỉ: <http://tracuuhoadon.gdt.gov.vn/tbphct.html>
- Nhập: Mã số thuế
- Ngày phát hành (Trong 1 khoảng ngày nào đó)
- Mã xác thực
- Nhấn vào tìm kiếm và so sánh kết quả

The screenshot shows the website 'Website tra cứu thông tin hóa đơn'. The search results table is as follows:

Ngày phát hành	Số thông báo	Cơ quan thuế/đơn vị thông báo phát hành	Ghi chú
13/05/2012	44996	Chi cục Thuế Quận Hải Châu	
20/05/2014	kkqm	Chi cục Thuế Quận Hải Châu	
18/07/2014	kkqm	Chi cục Thuế Quận Hải Châu	
23/10/2014	1410251831	Chi cục Thuế Quận Hải Châu	
04/05/2015	1505309471	Chi cục Thuế Quận Thanh Khê	
22/02/2016	16020094031	Chi cục Thuế Quận Thanh Khê	Chấp nhận thông báo ngày 3/3/2016
09/03/2016	kkqm	Chi cục Thuế Quận Thanh Khê	
26/05/2016	kkqm	Chi cục Thuế Quận Thanh Khê	kkm k và ứng dụng
10/04/2018	18042060420E	Chi cục Thuế Quận Hải Châu	
11/11/2019	19112078041E	Chi cục Thuế Quận Hải Châu	

## 1.14. B13: Duyệt yêu cầu sử dụng dịch vụ

Nhấn vào chức năng “Chấp nhận thông báo”, Chấp nhận sẽ thực hiện khi các thông tin sau đúng:

- Mã số thuế
- Mẫu hóa đơn
- Ký hiệu hóa đơn
- Từ số đến số của hóa đơn
- Ngày sử dụng hóa đơn

STT	Mã số thuế	Quyết định sử dụng	Thông tư 26	Thông tư 32	Mẫu hóa đơn	Trạng thái	Ngày lập	Actions
1	0101010109				01GTKT0/001 - CB/20E : 1 - 10	Đã duyệt	06/27/2020	
2	0101010109				01GTKT0/001 - CB/20E : 11 - 20	Từ chối	06/27/2020	
3	0109196985				01GTKT0/001 - BN/20E : 1 - 10	Từ chối	06/26/2020	
4	0303030303				02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200 02GTTT0/001 - VN/20E : 101 - 200	Chờ duyệt	06/27/2020	<input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Từ chối"/>
5	0316284693				01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200 01GTKT0/001 - DP/20E : 1 - 200	Chờ duyệt	06/21/2020	<input type="button" value="Chấp nhận"/> <input type="button" value="Từ chối"/>
6	1231231231				01GTKT0/001 - CB/20E : 1 - 10 01GTKT0/001 - CB/20E : 1 - 10	Đã duyệt	06/26/2020	

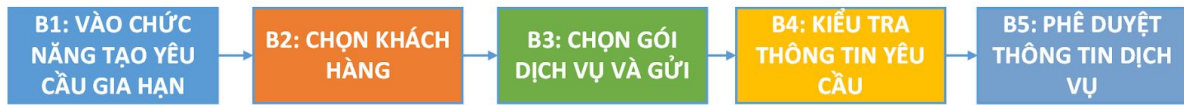
Sau khi chấp nhận thông báo phát hành, quản trị viên có thể thông báo bằng các hình thức liên lạc:

- Email
- Điện thoại
- Công cụ chat
- ...

Đến cho doanh nghiệp để doanh nghiệp thực hiện tiếp các chức năng về hóa đơn của chính doanh nghiệp đó.

## 2. Gia hạn gói dịch vụ

### 2.1. Quy trình



### 2.2. B1: Chọn chức năng tạo yêu cầu

Vào chức năng “Quản lý” trên menu và thực hiện:

- Bước 1: Chọn “Yêu cầu dịch vụ”
- Bước 2: Chọn chức năng “Danh sách yêu cầu”
- Bước 3: Chọn “Gia hạn”

The screenshot shows the VIN CRM interface. The top navigation bar includes 'Quản lý', 'Yêu cầu dịch vụ', and 'Hỗ trợ'. The 'Yêu cầu dịch vụ' menu is open, showing 'Danh sách yêu cầu' (highlighted with a red box) and 'Thông báo phát hành'. The 'Gia hạn' button in the top navigation bar is also highlighted with a red box. Below the menu, there are search and filter options, and a table with columns: STT, Mã số thuế, Tên đơn vị, Loại yêu cầu, Trạng thái, Ghi chú, Người liên hệ, Người tạo, Ngày tạo, and Actions. The table contains one entry for 'CÔNG TY TEST' with status 'Lưu nhập'.

### 2.3. B2: Chọn khách hàng

Màn hình chức năng gia hạn có:

Đà Nẵng  
Miền Bắc  
Miền Nam

1900 6134  
1900 886 635  
1900 966 966

33 Hải Hồ, phường Thanh Bình, quận Hải Châu, Đà Nẵng  
279-281 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM

STT	Mã số thuế	Tên đơn vị	Mã gói	Tên gói	Số lượng hóa đơn	Đơn giá	Thành tiền	Xóa
1	0101010109	CÔNG TY HOA TEST						
2	0101010109	CÔNG TY HOA TEST						
3	0102030405	Đơn vị khác						
4	0109196985	CÔNG TY NGHỆ B						
5	0402048121	CÔNG TY VÀ DỊCH VỤ						
6	0402048361	CÔNG TY THIÊN Y						
7	0402048795	CÔNG TY TRIỂN CUNG NGHỆ TRUNG TÍN						
8	1231231231	hhhdhhd						
9	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHẦN BÓN HOÀNG LÂM						
10	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHẦN BÓN HOÀNG LÂM						
11	3702885207	CÔNG TY TNHH TRUNG TÂM AADI YOGA						

Để thực hiện chức năng gia hạn, người dùng cần chọn khách hàng

- Tìm kiếm khách hàng bằng nhập MST hoặc tên doanh nghiệp

## 2.4. B3: Chọn gói dịch vụ và gửi yêu cầu

Nhập gói dịch vụ

- Chọn gói dịch vụ
- Nhấn vào nút (+)
- Có thể chọn nhiều gói 1 lúc
- Nhập các chi phí nếu cần thiết

**Lưu ý: Trong trường hợp nhập hộ**

- Chọn tài khoản mà bạn muốn nhập hộ

## 2.5. B4: Kiểm tra thông tin yêu cầu

**VIN CRM** Quản lý Yêu cầu dịch vụ Danh mục Gói dịch vụ Hệ thống Hỗ trợ admin

Danh sách yêu cầu hóa đơn Duyệt yêu cầu

Chọn đại lý  Thông tin tìm kiếm  Loại yêu cầu  Chọn trạng thái

Từ ngày  Đến ngày

Vào để duyệt

STT	Mã số thuế ↑	Tên đơn vị	Loại yêu cầu	Trạng thái	Ghi chú	Người liên hệ	Người tạo	Ngày tạo	Actions
1	0101010101	CÔNG TY TEST	Yêu cầu mới	Lưu nhập		+ Trần Phúc	001_Admin	06/09/2020	<a href="#">👁</a>
2	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Yêu cầu mới	Đã duyệt	789	+ Bùi Hoa	dl010	06/27/2020	<a href="#">👁</a>
3	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Khóa đơn vi	Bị từ chối		+ Bùi Hoa	dl010	06/28/2020	<a href="#">👁</a>
4	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Gia hạn	Chờ duyệt		+ Bùi Hoa	dl010	06/29/2020	<a href="#">👁</a>
5	0102030405	Đơn vị Hoa test	Yêu cầu mới	Lưu nhập	Ghi chú	+ Bùi Hoa	dl010	06/26/2020	<a href="#">👁</a>
6	0109196985	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BNNSOFT VIỆT NAM	Yêu cầu mới	Bị từ chối	ư	+ Hoa	dl010	06/26/2020	<a href="#">👁</a>
7	0303030303	0303030303	Yêu cầu mới	Chờ duyệt	1	+ Người Liên Hệ	dl01	06/12/2020	<a href="#">👁</a>
8	0402048121	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ NAM HY PHÚ	Yêu cầu mới	Khởi tạo		+ tên	DL016_admin	06/26/2020	<a href="#">👁</a>
9	0402048361	CÔNG TY TNHH MTV LỘC THIÊN YẾN	Yêu cầu mới	Khởi tạo		+	DL016_admin	06/24/2020	<a href="#">👁</a>
10	0402048795	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ TRUNG TÍN	Yêu cầu mới	Lưu nhập		+ tên	dl010	06/26/2020	<a href="#">👁</a>
11	1231231231	hhhdhdhd	Yêu cầu mới	Đã duyệt		+	dl010	06/26/2020	<a href="#">👁</a>
12	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÂN BÓN HOÀNG LÂM	Yêu cầu mới	Đã duyệt	chủ	+ tên	hoabt	06/19/2020	<a href="#">👁</a>
13	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÂN BÓN HOÀNG LÂM	Gia hạn	Đã duyệt	dsa dsad sa sad	+ tên	hoabt	06/21/2020	<a href="#">👁</a>
14	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÂN BÓN HOÀNG LÂM	Khóa đơn vi	Chờ duyệt	dsadsad	+ tên	dl010	06/22/2020	<a href="#">👁</a>
15	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÂN BÓN HOÀNG LÂM	Gia hạn	Bị từ chối	urqewqe	+ tên	hoabt	06/23/2020	<a href="#">👁</a>
16	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÂN BÓN HOÀNG LÂM	Gia hạn	Chờ duyệt	Dấu sao với 3 điểm giành được, đội bóng xứ Catalunya đã đổi lại được ngôi đầu bảng từ Real Madrid và là món quà chúc mừng sinh nhật lần thứ 33 của siêu sao người Argentina.	+ tên	dl010	06/23/2020	<a href="#">👁</a>
17	3702885207	CÔNG TY TNHH TRUNG TÂM AADI YOGA	Yêu cầu mới	Khởi tạo	vv	+ tên	dl010	06/20/2020	<a href="#">👁</a>

Showing 1 to 17 of 17 entries 25 records

### Thông tin cần xác minh:

- Mã số thuế
- Tên doanh nghiệp
- Gói dịch vụ
- Người yêu cầu
- Ngày yêu cầu
- Thuộc đại lý nào



## 2.6. Phê duyệt thông tin dịch vụ

The screenshot shows a 'Thông tin yêu cầu' (Request Information) modal window in the VIN CRM system. The modal is titled 'Yêu cầu gia hạn' (Renewal Request). It contains the following information:

- Mã số thuế: 0101010109
- Tên đơn vị: CÔNG TY HOA TEST
- Danh sách người liên hệ (List of related people):

Họ tên	Chức vụ	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Email
Bùi Hoa	Nhân viên	1994	Nam	0965428534	hoabt01091994@gmail.co

- Danh sách gói dịch vụ (List of service packages):

Mã gói	Tên gói	Số lượng hóa đơn	Đơn giá	Thành tiền
VIN-HOADON-500	Gói dịch vụ 500	500	0	0

Phí khác: \_\_\_\_\_  
Tổng tiền: 0

- Danh sách thông báo phát hành (List of issuance notices):

Quyết định sử dụng	Thông tư 26	Thông tư 32	Mẫu hóa đơn	Trạng thái	Ngày lập
			01GTKT0/001 - CB/20E : 1 - 10	Đã duyệt	27/06/2020
			01GTKT0/001 - CB/20E : 11 - 20	Từ chối	27/06/2020

Lý do từ chối: \_\_\_\_\_

Buttons:

Các chức năng trong màn hình duyệt:

- Duyệt yêu cầu
- Từ chối
- Đóng

## 3. Khóa và mở khóa khách hàng



### 3.1. Vào chức năng

Vào chức năng “Quản lý” trên menu và thực hiện:

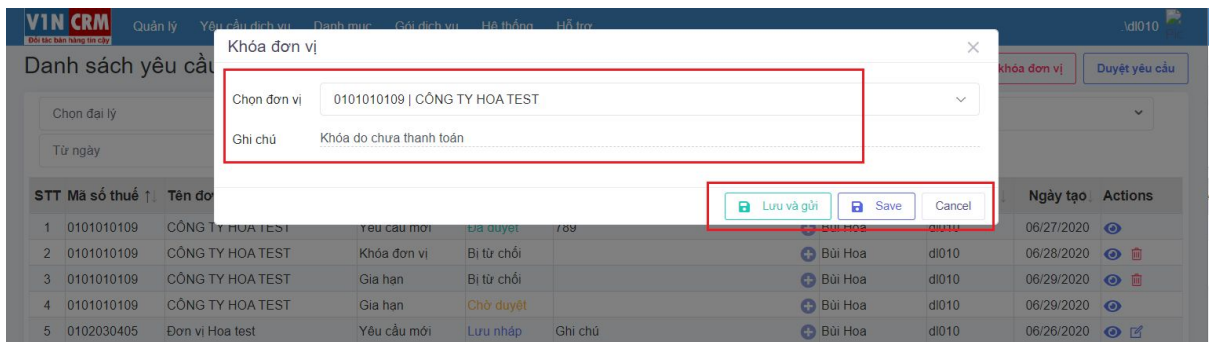
- Bước 1: Chọn “Yêu cầu dịch vụ”
- Bước 2: Chọn chức năng “Danh sách yêu cầu”
- Bước 3: Chọn “Khóa/Mở khóa đơn vị”

STT	Mã số thuế	Tên đơn vị	Loại yêu cầu	Trạng thái	Ghi chú	Người liên hệ	Người tạo	Ngày tạo	Actions
1	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Yêu cầu mới	Đã duyệt	789	Bùi Hoa	di010	06/27/2020	
2	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Khóa đơn vị	Bị từ chối		Bùi Hoa	di010	06/28/2020	
3	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Gia hạn	Bị từ chối		Bùi Hoa	di010	06/29/2020	
4	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Gia hạn	Chờ duyệt		Bùi Hoa	di010	06/29/2020	
5	0102030405	Đơn vị Hoa test	Yêu cầu mới	Lưu nhập	Ghi chú	Bùi Hoa	di010	06/26/2020	
6	0109196985	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BNNISOFT VIỆT NAM	Yêu cầu mới	Bị từ chối	ư	Hoa	di010	06/26/2020	
7	0402048121	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ NAM HY PHÚ	Yêu cầu mới	Khởi tạo		tên	DL016_admin	06/26/2020	
8	0402048361	CÔNG TY TNHH MTV LỘC THIẾN YẾN	Yêu cầu mới	Khởi tạo			DL016_admin	06/24/2020	
9	0402048795	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ TRUNG TÍN	Yêu cầu mới	Lưu nhập		tên	di010	06/26/2020	
10	1231231231	hhdhhdhd	Yêu cầu mới	Đã duyệt			di010	06/26/2020	
11	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHẦN BÓN HOÀNG LÂM	Khóa đơn vị	Chờ duyệt	dsadsad	tên	di010	06/22/2020	
12	1602082957	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHẦN BÓN HOÀNG LÂM	Gia hạn	Chờ duyệt	Dấu sao với 3 điểm giành được, đội bóng xứ Catalunya đã đổi lại được ngôi đầu bảng từ Real Madrid và là món quà chúc mừng sinh nhật lần thứ 33 của siêu sao người Argentina.	tên	di010	06/23/2020	
13	3702885207	CÔNG TY TNHH TRUNG TÂM AADI YOGA	Yêu cầu mới	Khởi tạo	vv	tên	di010	06/20/2020	

### 3.2. Chọn khách hàng

Trong màn hình yêu cầu:

- Nhập tìm kiếm theo MST hoặc tên khách hàng
- Nhập lý do khóa khách hàng



### 3.3. Kiểm tra yêu cầu

Trong màn hình danh sách yêu cầu:

- Chọn yêu cầu chờ duyệt
- Vào xem yêu cầu để phê duyệt

**Vào để xử lý chức năng**

STT	Mã số thuế ↑	Tên đơn vị	Loại yêu cầu	Trạng thái	Ghi chú	Người liên hệ	Người tạo	Ngày tạo	Actions
1	0101010101	CÔNG TY TEST	Yêu cầu mới	Lưu nhập		Trần Phúc	001_Admin	06/29/2020	<a href="#">👁</a>
2	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Yêu cầu mới	Đã duyệt	789	Bùi Hoa	dl010	06/27/2020	<a href="#">👁</a>
3	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Khóa đơn vị	Bị từ chối		Bùi Hoa	dl010	06/28/2020	<a href="#">👁</a>
4	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Gia hạn	Bị từ chối		Bùi Hoa	dl010	06/29/2020	<a href="#">👁</a>
5	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Gia hạn	Bị từ chối		Bùi Hoa	dl010	06/29/2020	<a href="#">👁</a>
6	0101010109	CÔNG TY HOA TEST	Khóa đơn vị	Chờ duyệt	Khóa do chưa thanh toán	Bùi Hoa	dl010	06/29/2020	<a href="#">👁</a>
7	0102030405	Đơn vị Hoa test	Yêu cầu mới	Lưu nhập	Ghi chú	Bùi Hoa	dl010	06/26/2020	<a href="#">👁</a>
8	0109196985	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ BNNSOFT VIỆT NAM	Yêu cầu mới	Bị từ chối	ư	Hoa	dl010	06/26/2020	<a href="#">👁</a>

### 3.4. Phê duyệt/Từ chối yêu cầu

Trong màn hình chi tiết yêu cầu, xác minh các thông tin:

- Mã số thuế
- Tên doanh nghiệp
- Gói dịch vụ
- Người yêu cầu
- Ngày yêu cầu
- Thuộc đại lý nào

**Thông tin yêu cầu**  
 Yêu cầu khóa đơn vị

Mã số thuế: 0101010109  
 Tên đơn vị: CÔNG TY HOA TEST

Danh sách người liên hệ

Họ tên	Chức vụ	Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại	Email
Bùi Hoa	Nhân viên	1994	Nam	0965428534	hoabt01091994@gmail.co

Danh sách ghi chú

dl010 Khóa do chưa thanh toán

Lý do từ chối

[Duyệt yêu cầu](#) [Từ chối](#) [Đóng](#)

Các chức năng trong màn hình duyệt:

- Duyệt yêu cầu
- Từ chối
- Đóng

## 4. Xử lý các trường hợp khác

### 4.1. Trường hợp tranh chấp khách hàng

Điều kiện xảy ra

- Khi khách hàng chưa gửi yêu cầu thông báo phát hành

Hướng dẫn xử lý

- Người quản trị của đại lý cấp trên thực hiện chuyển khách hàng về với đại lý mà khách hàng chọn

### 4.2. Trường hợp chỉnh sửa gói dịch vụ

Điều kiện xảy ra

- Khi khách hàng chưa gửi yêu cầu duyệt sử dụng dịch vụ (Chưa gửi thông báo phát hành từ hệ thống hóa đơn điện tử)

Hướng dẫn xử lý

- Đối với các yêu cầu đang ở trạng thái chờ duyệt
- Đối với các yêu cầu đang ở trạng thái mới